

## Klageadgang

EIFO ønsker at understøtte en åben virksomhedskultur, hvor alle kan give deres observationer til kende, herunder foretage indberetninger om forhold i EIFO. Vi har derfor etableret en klageadgang, hvor du kan foretage ikke-anonyme indberetninger med henblik på at indgå i en dialog med os om forholdet.

Klageadgang er oprettet i tråd med FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv (UNGP) og OECD's Retningslinjer for multinationale virksomheder, samt i overensstemmelse med EIFOs åbenhedspolitik. Du finder begge politikker på vores hjemmeside her: [Politikker \(eifo.dk\)](#).

Du kan benytte klageadgangen til at foretage indberetninger om forhold i EIFO, herunder:

- klage over EIFOs forretninger og/eller projekter, som EIFO er involveret i, samt
- indberette overtrædelser og øvrige forhold, som ikke er omfattet af EIFOs whistleblowerordning.

Du foretager en indberetning ved at sende en mail til [complaints@eifo.dk](mailto:complaints@eifo.dk).

Af hensyn til EIFOs videre undersøgelse og behandling af din indberetning, beder vi dig venligst om at belyse forholdet vedrørende din indberetning bedst muligt, når du henvender dig til os.

I forbindelse med din henvendelse behandler vi dine oplysninger i overensstemmelse med EIFOs gældende persondatapolitik (find link i footeren på hjemmesiden).