

Klageadgang

EIFO ønsker at understøtte en åben virksomhedskultur, hvor alle kan give deres observationer til kende, herunder foretage indberetninger om forhold i EIFO. Vi har derfor etableret en klageadgang, hvor du kan foretage ikke-anonyme indberetninger med henblik på at indgå i en dialog med os om forholdet.

Klageadgang er oprettet i tråd med FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv (UNGP) og OECD's Retningslinjer for multinationale virksomheder, samt i overensstemmelse med EIFOs åbenhedspolitik.

Du finder begge politikker på vores hjemmeside her: [Politikker \(eifo.dk\)](#).

Du kan benytte klageadgangen til at foretage indberetninger om forhold i EIFO, herunder:

- klage over EIFOs forretninger og/eller projekter, som EIFO er involveret i, samt
- indberette overtrædelser og øvrige forhold, som ikke er omfattet af EIFOs whistleblowerordning.

Du foretager en indberetning ved at sende en mail til complaints@eifo.dk.

Af hensyn til EIFOs videre undersøgelse og behandling af din indberetning, beder vi dig venligst om at belyse forholdet vedrørende din indberetning bedst muligt, når du henvender dig til os. Her er eksempler på de vigtige oplysninger:

1. Oplysninger om indberetter (udlad at udfylde hvis du ikke ønsker at oplyse det)

- Fulde navn
- Kontaktoplysninger
- Foretrukken kontaktmetode

2. Klagedetaljer

- Dato og klokkeslæt
- Sted
- Beskrivelse af problemet.
- Beskrivelse af indvirkning

3. Understøttende beviser (hvis relevant)

- Dokumenter
- Fotos eller videoer
- Vidner

4. Tidligere forsøg på løsning

- Forudgående kontakt/tidligere forsøg på at løse problemet, herunder datoer, kontaktpersoner og modtagne svar.

5. Ønsket løsning

- Forventninger til løsning

6. Yderligere oplysninger

For at behandle din klage kan det være nødvendigt at inddrage andre parter. Hvis du ikke ønsker deling af oplysninger med andre parter involveret i løsningsprocessen, bør du gøre os opmærksom på dette.

Ved at indsamle oplysninger fra klageren kan EIFO mere effektivt behandle bekymringer og arbejde hen imod en tilfredsstillende løsning.

I forbindelse med din henvendelse behandler vi dine oplysninger i overensstemmelse med EIFOs gældende persondatapolitik (find link i footeren på hjemmesiden).

Vi bestræber os at behandle din klage så hurtigt så muligt. Ca. 3 måneder efter modtagelse af klagen vil du modtaget en opdatering på behandling af klagen.